Regulamin świadczenia usług – wykonanie i utrzymanie stron internetowych

wersja z 20 listopada 2026 r.

§ 1. Usługodawca

1. Usługi świadczy Michał Damaszk, ul. Lawendowa 5, 84-103 Łebcz, prowadzący działalność nierejestrowaną (art. 5 ust. 1 ustawy – Prawo przedsiębiorców) (dalej: Usługodawca). Kontakt: kontakt@projektdla.pl, tel. 786 189 591.
2. Usługodawca korzysta ze zwolnienia z VAT (art. 113 ust. 1 ustawy o VAT). Podane ceny są cenami końcowymi.

§ 2. Usługa

1. Usługodawca wykonuje stronę internetową Klienta – np. firmy, pracowni, szkoły, gabinetu albo obiektu noclegowego (Strona), rejestruje dla niej adres internetowy (Domena) i utrzymuje Stronę na serwerze z certyfikatem SSL przez 12 miesięcy od jej uruchomienia (Okres).
2. W każdym Okresie Klient ma 2 bezpłatne zmiany treści Strony, np. nowy cennik lub nowa oferta, do 10 nowych zdjęć albo nowy opis. Każda kolejna zmiana kosztuje 50 zł. Usługodawca wykonuje zmianę w ciągu 3 dni roboczych.
3. Jeśli Strona dotyczy obiektu noclegowego, na życzenie Klienta pokazuje kalendarz zajętych terminów pobierany automatycznie z kalendarzy portali, na których Klient ma ofertę (np. Booking.com, Airbnb – format iCal). Kalendarz odświeża się sam; jego odświeżenie nie jest zmianą treści w rozumieniu ust. 2. Usługodawca nie odpowiada za błędy i opóźnienia danych po stronie portali.
4. Usługa nie obejmuje obsługi zamówień, rezerwacji ani płatności klientów Klienta. Usługodawca nie gwarantuje liczby zapytań, zamówień ani pozycji Strony w Google.

§ 3. Zawarcie umowy

1. Przed zawarciem umowy Klient otrzymuje ten regulamin i formularz odstąpienia od umowy (PDF).
2. Umowa zostaje zawarta, gdy Klient zaakceptuje zamówienie wiadomością (e-mailem, SMS-em lub przez Messenger) albo podpisze umowę.
3. Przed zawarciem umowy Usługodawca może udostępnić Klientowi bezpłatny, niezobowiązujący projekt przykładowy strony (demo). Demo nie jest ofertą ani częścią umowy. Może zawierać publicznie dostępne informacje o Kliencie (np. z wizytówki Google) i zdjęcia poglądowe z bezpłatnych banków zdjęć. Oferta, ceny i inne informacje oznaczone na demie jako przykładowe są tylko przykładem. Klient niczego nie płaci za demo, a jego obejrzenie do niczego nie zobowiązuje.
4. Demo jest dostępne najwyżej 14 dni od wysłania Klientowi wiadomości z linkiem, chyba że Klient w tym czasie odpowie i zainteresuje się ofertą. Na żądanie Klienta (SMS, telefon lub e-mail) Usługodawca usuwa demo niezwłocznie i nie ponawia kontaktu.
5. Klient płaci dopiero po obejrzeniu i zaakceptowaniu demo, a prace nad właściwą Stroną zaczynają się po wpłacie (§ 4 ust. 3).

§ 4. Cena i płatność

1. Pierwszy Okres kosztuje **500 zł**: 200 zł za wykonanie Strony i 300 zł za jej utrzymanie. Każdy kolejny Okres kosztuje **300 zł**.
2. Klient płaci przelewem na rachunek bankowy podany na rachunku, w ciągu 7 dni od jego otrzymania. Na żądanie Usługodawca wystawia fakturę bez VAT.

3. Prace zaczynają się po wpłacie. Jeśli wpłata nie wpłynie także w dodatkowym terminie 7 dni, Usługodawca może odstąpić od umowy bez kosztów dla Klienta.
4. Cena nie zmienia się w opłaconym Okresie. O zmianie ceny kolejnego Okresu Usługodawca informuje co najmniej 30 dni wcześniej.

§ 5. Uruchomienie Strony

1. Usługodawca uruchamia Stronę w ciągu 3 dni roboczych od otrzymania wpłaty oraz zdjęć i informacji potrzebnych do Strony (np. oferty, cen). O uruchomieniu informuje Klienta wiadomością.
2. Przez 7 dni od uruchomienia Klient może bezpłatnie zgłosić błędy na Stronie. Nie liczą się one jako zmiany.

§ 6. Przedłużenie i zakończenie umowy

1. Umowa nie przedłuża się automatycznie. Co najmniej 30 dni przed końcem Okresu Usługodawca wysyła przypomnienie z rachunkiem, a wpłata przedłuża umowę o kolejny Okres.
2. Bez wpłaty Strona działa jeszcze 14 dni po końcu Okresu, a potem zostaje wyłączona.
3. Umowa jest zawarta na czas określony – jeden Okres – i żadna ze stron nie może jej wypowiedzieć przed jego końcem, z wyjątkiem wypowiedzenia z ważnych powodów (art. 746 § 3 Kodeksu cywilnego). Rezygnacja Klienta w trakcie Okresu nie powoduje zwrotu opłaty; Strona działa do końca opłaconego Okresu, chyba że Klient poprosi o wcześniejsze wyłączenie. Jeśli ważny powód leży po stronie Usługodawcy, zwraca on 25 zł za każdy pełny niewykorzystany miesiąc Okresu.
4. Usługodawca może wypowiedzieć umowę, jeśli Klient mimo wezwania nie usunie ze Strony treści bezprawnych. Opłata nie podlega wtedy zwrotowi.
5. Domena jest zarejestrowana na Usługodawcę i zostaje przy nim po zakończeniu umowy. Usługodawca nie użyje jej dla innej firmy ani innego obiektu.
6. Po zakończeniu umowy Usługodawca na prośbę Klienta odsyła mu jego zdjęcia i teksty, a Stronę i dane Klienta usuwa z serwera w ciągu 30 dni.

§ 7. Odstąpienie od umowy

1. Klient będący osobą fizyczną, także prowadzący jednoosobową firmę, może odstąpić od umowy w ciągu 14 dni od jej zawarcia, bez podania przyczyny. Wystarczy wysłać oświadczenie e-mailem lub pocztą, np. na wzorze formularza z załącznika.
2. Usługodawca zwraca płatność przelewem w ciągu 14 dni od otrzymania oświadczenia.
3. Jeśli Klient zażądał rozpoczęcia usługi przed upływem 14 dni, przy odstąpieniu płaci za to, co już wykonano (art. 35 ustawy o prawach konsumenta): przed uruchomieniem Strony – nic, po jej uruchomieniu – 200 zł.

§ 8. Reklamacje

1. Reklamację można złożyć e-mailem, SMS-em, przez Messenger albo pocztą. Usługodawca odpowiada w ciągu 14 dni, a brak odpowiedzi oznacza uznanie reklamacji.
2. Konsument może żądać doprowadzenia usługi do zgodności z umową, obniżenia ceny albo odstąpić od umowy (rozdział 5b ustawy o prawach konsumenta). Może też skorzystać z bezpłatnej pomocy rzecznika konsumentów.

§ 9. Treści i prawa autorskie

1. Klient przekazuje tylko zdjęcia i teksty, do których ma prawa, i odpowiada za prawdziwość informacji o swojej działalności. Pozostają one jego własnością, a Usługodawca publikuje je na Stronie przez czas trwania umowy.
2. Układ i kod Strony należą do Usługodawcy. Klient korzysta ze Strony na podstawie licencji, która wygasa z końcem umowy, i nie otrzymuje plików Strony.

§ 10. Dane osobowe Klienta

1. Administratorem danych Klienta jest Usługodawca. Przetwarza je w celu wykonania umowy (art. 6 ust. 1 lit. b RODO), prowadzenia ewidencji i dokumentów podatkowych (lit. c) oraz dochodzenia roszczeń (lit. f).
2. Odbiorcami danych mogą być dostawca hostingu, poczty e-mail, bank i Meta (przy kontakcie przez Messenger). Dane są przechowywane przez czas umowy, a potem 5 lat od końca roku i do przedawnienia roszczeń.
3. Klient może żądać dostępu do danych, ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania i przeniesienia, wnieść sprzeciw oraz skargę do Prezesa UODO.

§ 11. Dane osób korzystających ze Strony (powierzenie, art. 28 RODO)

1. Klient, jako administrator danych swoich klientów i innych osób odwiedzających Stronę, powierza Usługodawcy ich przetwarzanie na czas umowy, tylko w celu utrzymania Strony i przekazywania zapytań z formularza. Dane: imię, e-mail, telefon, treść wiadomości i inne dane wpisane w formularzu (np. termin, liczba osób), adres IP.
2. Usługodawca przetwarza dane tylko na polecenie Klienta, zachowuje je w tajemnicy i zabezpiecza, pomaga Klientowi w obowiązkach z RODO, zgłasza naruszenia w ciągu 48 godzin, umożliwia kontrolę i usuwa dane w ciągu 30 dni po zakończeniu umowy.
3. Klient zgadza się na dalsze powierzenie danych dostawcy hostingu LH.pl Sp. z o.o., pl. Wolności 6/4, 61-738 Poznań. O zmianie dostawcy Usługodawca uprzedza 14 dni wcześniej.

§ 12. Postanowienia końcowe

1. Wobec Klienta, który nie jest osobą fizyczną, odpowiedzialność Usługodawcy jest ograniczona do ceny za bieżący Okres.
2. Zmiana regulaminu obowiązuje od kolejnego Okresu.
3. W sprawach nieuregulowanych stosuje się prawo polskie, w szczególności Kodeks cywilny i ustawę o prawach konsumenta.
4. Załącznik: wzór formularza odstąpienia od umowy.

Załącznik do regulaminu

WZÓR FORMULARZA ODSTĄPIENIA OD UMOWY

(formularz ten należy wypełnić i odesłać tylko w przypadku chęci odstąpienia od umowy)

Adresat: Michał Damaszk, ul. Lawendowa 5, 84-103 Łebcz, e-mail: kontakt@projektdla.pl

Ja/My(*) niniejszym informuję/informujemy(*) o moim/naszym odstąpieniu od umowy o świadczenie następującej usługi: wykonanie i utrzymanie strony internetowej

..... (firma lub obiekt) pod adresem

.....

Data zawarcia umowy: .....

Imię i nazwisko konsumenta(-ów): .....

Adres konsumenta(-ów): .....

Numer rachunku do zwrotu płatności (nieobowiązkowo):

.....

Podpis konsumenta(-ów) (tylko jeżeli formularz jest przesyłany w wersji papierowej):

.....

Data: .....

(*) Niepotrzebne skreślić.